

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ЗАКАЗЧИКА ОАО «САРАТОВГАЗ»»**

1. Общие положения

- **1.1.** Настоящие Условия использования регулируют отношения пользователей с оператором информационной системы «Личный кабинет заказчика ОАО «Саратовгаз» (далее – ЛКЗ).
- **1.2.** Оператором ЛКЗ является ОАО «Саратовгаз».
- **1.3.** Пользователем ЛКЗ является любое физическое лицо, зарегистрированное в ЛКЗ.

2. Регистрация пользователей в ЛКЗ

- **2.1.** Любой заказчик ОАО «Саратовгаз» может бесплатно зарегистрировать учётную запись пользователя ЛКЗ.
- **2.2.** Для осуществления регистрации заказчик ОАО «Саратовгаз» должен обратиться в производственный отдел ОАО «Саратовгаз».

Для подтверждения личности в уполномоченном подразделении ОАО «Саратовгаз» заказчик должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

- **2.3.** Для регистрации в ЛКЗ заказчик должен указать действительный адрес электронной почты;

При регистрации заказчик должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному адресу электронной почты.

3. Права и обязанности пользователя ЛКЗ

- **3.1.** Пользователь ЛКЗ вправе:
 - использовать свою учётную запись в ЛКЗ для санкционированного доступа к информации о ходе выполнения работ и (или) оказания услуг в соответствии с заключённым договором (оформленной заявкой).
- **3.2.** Пользователь ЛКЗ обязан:
 - не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЛКЗ или информационных систем, подключённых к ЛКЗ;
 - соблюдать требования «Политики конфиденциальности ЛКЗ».

4. Права и обязанности оператора

- **4.1.** Оператор ЛКЗ вправе:
 - требовать от пользователя подтверждения основания получения доступа к ЛКЗ;
 - проводить мониторинг действий пользователя в ЛКЗ;
 - ограничивать доступ пользователя к информационным системам, подключенным к ЛКЗ, в том числе путём блокировки учётной записи пользователя в ЛКЗ;
 - изменить настоящие условия использования ЛКЗ без предварительного уведомления пользователя;
 - направлять пользователю информационные сообщения.
- **4.2.** Оператор ЛКЗ обязан:
 - обеспечить функционирование ЛКЗ, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации пользователей ЛКЗ при доступе к ЛКЗ;
 - гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в ЛКЗ;
 - обеспечить защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ и «Политикой конфиденциальности ЛКЗ».

5. Обратная связь

- **5.1.** Все предложения и вопросы по использованию ЛКЗ следует направлять в службу поддержки по адресу электронной почты helpdesk@oaosaratovgaz.ru
-